

11 апреля 2020 года

Развитие сообщества | № 5

## Уважаемые коллеги!

В этой рассылке мы продолжаем рассказывать о развитии сообщества, онлайн-мероприятиях, кибербезопасности и защите прав потребителей в условиях пандемии.

### ОЭСР и защита прав потребителей финансовых услуг

Беспрецедентные меры, предпринимаемые для борьбы с коронавирусной инфекцией, имеют вполне осязаемые социально-экономические последствия, которые влияют на жизнь потребителей финансовых услуг.

**ОЭСР выпустила краткое обобщение применимых в разных юрисдикциях мер** ([скачать, англ.](#)), которые позволят защитить интересы потребителей, испытывающих сейчас финансовые трудности, и помочь адаптировать их личный бюджет к новым условиям. Среди этих мер: реструктуризация долговых обязательств; мораторий на деятельность коллекторов; обеспечение быстрого доступа к сбережениям и иным видам активов, а также в целом – к банковским сервисам, прежде всего удаленным; финансовое просвещение, в т.ч. в связи с активизировавшимися мошенниками.

**ОЭСР также обращается к своим партнерам, финансовым просветителям всего мира с просьбой заполнить небольшую анкету**, которая позволит собрать больше информации о проблемах, тревожащих сейчас потребителей, и мерах, предпринимаемых для защиты их интересов. Обобщенные данные позволят выработать более сфокусированные и практически применимые рекомендации для защиты прав потребителей в нынешней ситуации.

**Ознакомиться с анкетой можно здесь** ([скачать](#))

Мы будем рады, если вы сможете ответить на вопросы и **до 20 апреля** прислать нам свои предложения, которые затем будут в обобщенном виде направлены координаторам Проектной группы для учета при передаче российских ответов в секретариат ОЭСР.

Анкету не обязательно заполнять целиком (можно лишь в той части, которая близка вашему опыту); кроме того, можно заполнять интересующие вас разделы вместе с коллегами.

### Реакция российских регуляторов

**На сайте Минфина России размещена ссылка на информацию о предпринимаемых мерах** по противодействию распространению коронавирусной инфекции. Сведения структурированы по блокам, есть разделы про налоги, платежи и кредиты, а также предпринимательство ([посмотреть перечень мер](#)).

**Минфин России** сообщает об открытии **Центра информационной поддержки ипотечных заемщиков**, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в том числе из-за пандемии коронавирусной инфекции. В центре можно узнать всю необходимую информацию о получении «ипотечных каникул» или реструктуризации кредита, задать интересующие вопросы через форму «вопрос-ответ» и скачать заявление на

предоставление одной из мер поддержки ([смотреть новость](#))

На сайте **Роспотребнадзора** опубликована **памятка «Коронавирус COVID-19: какие права есть у потребителя и как их защитить? (ответы на типовые вопросы)»**. В памятке даются ответы на вопросы, рекомендации и образцы заявлений по ситуациям, связанным с отказом потребителей от туристских, транспортных, посреднических и иных услуг ([посмотреть памятку](#)).

## Коротко

### Мошенничество, карантин и финансовая грамотность

Продолжаем подбирать **актуальные новости и публикации** о финансовом положении потребителей и способах сохранить сбережения в период экономического спада:

- Советы о том, как распознать мошенников в период пандемии, дают эксперты Проекта Минфина России из Калининградской области ([подробнее на сайте Программы](#)).
- Подборку полезных материалов, онлайн-вебинары и личные консультации о том, как защитить свои финансы во время кризиса, можно найти на сайте НЦФГ ([смотреть](#)).
- Некоторые банки пытаются ограничивать выдачу кредитов сотрудникам отраслей, пострадавших от пандемии, чтобы защитить клиентов от «чрезмерных кредитных рисков» ([подробнее у ТАСС](#)). Регулятор выступил против таких ограничений ([подробнее у Интерфакс](#)).
- Число личных банкротств в России выросло на 70%. Из-за коронавируса до конца года ожидается новая волна ([подробнее на РБК](#)).
- Банк России обнаружил новые схемы для хищения денег с банковских счетов: мошенники начали использовать тему коронавирусной инфекции ([подробнее на сайте регулятора](#)).

### Вебинары онлайн-марафона «Финансовая журналистика»

**Вебинар для региональных СМИ «Защита прав потребителей финансовых услуг» пройдет 14 апреля в 10:00** по московскому времени. **21 апреля** состоится вебинар «Управление личными финансами, сбережениями и инвестициями».

Спикерами на вебинарах выступят эксперты Проекта, представители обществ защиты прав потребителей, руководители изданий по финансовой грамотности, представители других сегментов профессионального сообщества ([подробнее о докладах и спикерах, инструкция для участников вебинара](#)).

### Конкурсы и олимпиады по финансовой грамотности

- Стартовал конкурс для школьников и студентов от **онлайн-практикума «Финансовые грабли: береги деньги смолоду»**, который продлится с апреля по май 2020 года. В практикуме представлены интерактивные упражнения по темам личных финансов, сбережений и кредитования. За выполнение заданий начисляются баллы, а лучшие игроки получают призы ([подробнее на странице конкурса](#)).
- **Определены победители заочного этапа олимпиады по финансовой грамотности 2019/2020** по теме «Свобода vs безопасность» ([подробности здесь](#)).

- Подведены итоги **3-го этапа Всероссийской олимпиады по финансовой грамотности**, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг ([здесь можно узнать подробности](#)).

**Подборку действующих сейчас конкурсов по теме личных финансов** также можно посмотреть на сайте журнала «Дружи с финансами» ([смотреть подборку](#)).

---

**Берегите себя и будьте здоровы!**

**Команда ФГ/ПРОФИ**

**Для получения обратной связи ответьте, пожалуйста, на это письмо**

Мы понимаем, что формат рассылок удобен не всем. Если вы хотите отписаться от рассылки, сообщите нам об этом в ответном письме.